



## INFIRMIER (ERE) Centre Renforcé d'Urgences Psychiatriques

### ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE SANTÉ DE VILLE-EVRARD

202 Avenue Jean Jaurès  
93330 NEUILLY SUR MARNE  
Standard téléphonique : 01 43 09 30 30



#### ACCES AU CAC CRUPA

#### Hôpital Delafontaine

2 rue du Dr Delafontaine

93200 Saint Denis

Standard téléphonique : 01.42.35.61.40

#### LES CONTACTS :

- Coordonnatrice générale des soins –  
Madame Marie Paule BOISSEL  
[mp.boissel@epsve.fr](mailto:mp.boissel@epsve.fr)
- Directeur des soins  
M. LE BARS  
[g.lebars@epsve.fr](mailto:g.lebars@epsve.fr)
- Cadre supérieure de santé à la  
direction des soins  
Isabelle Nyobe Nlend  
[i.nyobenlend@epsve.fr](mailto:i.nyobenlend@epsve.fr)  
01 43 09 30 79
- Secrétariat de la direction des soins :  
[directionsoins@epsve.fr](mailto:directionsoins@epsve.fr)  
01 43 09 32 33 / 33 54
- Direction des Ressources Humaines –  
secrétariat –  
[drh@epsve.fr](mailto:drh@epsve.fr)  
01.43.09.32.61-33.53

### PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT

L'établissement dessert 34 communes du département de la Seine-Saint-Denis. Son offre de soins est organisée selon un découpage territorial par secteur. Sur chaque secteur existe au moins une structure de consultations (centre médico-psychologique) et une structure alternative à l'hospitalisation temps complet qui peut-être un centre d'accueil thérapeutique à temps partiel et/ou un hôpital de jour. Pour la prise en charge des urgences, les patients sont orientés vers des centres d'accueil et de crise ou bien les services d'urgence des hôpitaux généraux. Pour les hospitalisations temps complet, l'établissement dispose de 4 sites. Enfin quelques secteurs proposent sur leurs territoires d'autres modes de prises en charge comme des appartements thérapeutiques, un centre de cure ambulatoire, des hospitalisations à domicile. L'établissement gère également une maison d'accueil spécialisée (M.A.S.) « le Mas de L'isle » structure médico-sociale pour adultes handicapés et deux écoles : un institut de formation en soins infirmiers (IFSI) et une école de cadres de santé (IFCS).

## Le pôle : 93G04

### La Courneuve, Dugny, Stains

Une équipe pluri-professionnelle (psychiatres, infirmiers, psychologues, éducatrice spécialisée, assistantes sociales, cadres de santé, secrétaires médicales) est à la disposition des Courneuvien, des Dugnysiens et Stanois, à partir de l'âge de 16 ans.

Elle accueille dans le cadre du service public toutes demandes relatives à des troubles psychiatriques ou à des difficultés psychologiques. En fonction des besoins propres à chaque patient, sont mis en œuvre des soins diversifiés dans un but de prévention, de traitement adapté et de meilleure insertion familiale et sociale.

Des partenariats sont mis en place avec des médecins de ville, des services médico-sociaux, municipaux et des associations.

Le pôle G04 est présent sur les urgences du CHSD Delafontaine à Saint Denis et sur les urgences d'Avicenne à Bobigny.

**Assistante du chef de pôle** : Marie-Christine Marchet 01.49.71.71.22  
[mc.marchet@epsve.fr](mailto:mc.marchet@epsve.fr)





## IDENTIFICATION DU POSTE

### Position dans la structure :

Autorité hiérarchique dans le pôle :

- Cadre supérieur de santé
- Cadre de santé

Au niveau institutionnel :

- Directrice des soins
- Coordinatrice des soins

Liaisons fonctionnelles :

**Interne au pôle :** Le chef de pôle, Les Praticiens Hospitaliers responsables d'UF, L'Equipe Paramédicale : Infirmiers, aides-soignants, ergothérapeutes, Les secrétaires, Les psychologues, Les assistantes sociales, éducateurs spécialisés, Intendante, ASH, hôtesse d'Accueil, Régisseur.

**Externe au pôle :** équipes soignantes, administratives et logistiques du CH Saint Denis Delafontaine, les infirmiers des autres pôles, cadre hygiéniste

BPOS, Service des spécialités, service des admissions, SIH, pharmacie, DAHL, service des tutelles, services logistiques, Formation Permanente, Médecine du travail.

**Externe à l'établissement :** municipalités des communes de référence

Hôpitaux et cliniques privées

Familles et proches des malades, tuteurs, ASE, IPPP, CPOA, médecins généralistes, psychiatres privés, institutions spécialisées, maisons de retraite, etc.

### Horaire de travail :

Equipe de jour : r

- 2 week-end par mois
- Amplitude de 8 h
- 7H -15H ou 13h -21H

Equipe de nuit

- Amplitude de 10 h
- 21 h -7h
- 2 week-end par mois

Formation permanente

### Description synthétique du poste :

L'exercice de la profession d'infirmier ou d'infirmière comporte l'analyse, l'organisation, la réalisation de soins infirmiers et leur évaluation, la contribution au recueil de données cliniques et épidémiologiques et la participation à des actions de prévention, de dépistage, de formation et d'éducation à la santé. Dans l'ensemble de ces activités, les infirmiers et infirmières sont soumis au respect des règles professionnelles et notamment du secret professionnel. Ils exercent leur activité en relation avec les autres professionnels du secteur de la santé, du secteur social et médico-social et du secteur éducatif (article R.4311-1 du code de la santé publique).

## MISSIONS DU POSTE ET COMPETENCES REQUISES

### Missions générales :

**Garantir la qualité, la sécurité de l'accueil des patients, des familles, des personnes** (entretien d'accueil et d'information, évaluation des risques et de l'urgence, administration des traitements prescrits)

**Dispenser des soins répondant aux besoins des patients dans le cadre des missions de l'unité et des orientations du service-**

**Etablir un diagnostic infirmier** (adapter les soins en fonction de l'orientation clinique, réaliser des entretiens infirmiers à visée psychothérapeutique, mettre en œuvre les programmes et les protocoles de soins et administration du médicament, observer et surveiller les troubles du comportement, formaliser la synthèse en utilisant les transmissions soignantes et réévaluer les actions de soins.





**Contribuer à la prise en charge individualisée des patients** établir et actualiser le dossier du patient, participer aux soins éducatifs du patient et de son entourage, favoriser l'autonomie.

**Contribuer à la communication interne et externe à l'unité** (participer aux réunions cliniques et institutionnelles, recueillir et transmettre les informations aux partenaires des réseaux de soins et socio-éducatifs.

**Participer à la transmission et à l'approfondissement des compétences et savoirs infirmiers** (transmettre le savoir infirmier en participant à l'encadrement, l'accompagnement des étudiants et des nouveaux infirmiers et personnels, initier ou participer aux actions de formation permanente), participer à des projets de recherches en soins infirmiers.

**Contribuer aux activités favorisant les axes d'évolution de l'institution.**

**Participer aux groupes de travail sectoriel et intersectoriel de l'établissement.**

**Participer à la recherche en matière de santé** (participer aux actions de communications de l'établissement, participer aux actions de formations et d'enseignement - forum, actions d'information dans les communes, salons, enseignements cliniques).

**Missions spécifiques :** CRUP (Centre Renforcé d'Urgence Psychiatrique)

Les infirmiers devront accueillir, évaluer et orienter les patients, en binôme avec le psychiatre et ou le psychologue

Un travail de réseau avec les différents services de prise en charge ambulatoire de Ville-Evrard sera nécessaire

Les infirmiers positionnés sur l'unité d'hospitalisation seront en lien direct avec le service des urgences de Delafontaine mais aussi avec les acteurs des unités d'hospitalisation de Ville-Evrard afin d'organiser le transfert des patients

### **Qualifications :**

**Diplômes :** IDE

**Connaissances approfondies :** Soins, législation de la profession IDE, connaître la législation liée aux droits du patient en psychiatrie.

**Connaissances détaillées :** connaître les outils méthodologiques relatifs à la démarche de soins, connaître les règlements et protocoles en vigueur dans le service, avoir des connaissances sur les pathologies prises en charge dans l'unité, connaître les différents courants de pensée et approches thérapeutiques liés à la santé mentale, communication, relations interpersonnelles

### **Compétences requises :**

#### **Savoirs faire :**

Dans son domaine de compétences :

Capacité à identifier des situations d'urgence et ou de crise et à y faire face par des actions appropriées

Analyser et évaluer la situation clinique d'une personne ou d'un groupe de personne

Appliquer les protocoles de l'unité concernant les soins techniques et relationnels l'hygiène et la sécurité

Savoir conduire les différents entretiens infirmiers

Savoir pratiquer la relation d'aide

Savoir planifier et organiser son travail

Savoir transmettre les informations, par écrit et par oral

Savoir être à l'écoute des patients

Savoir instaurer une relation de confiance et d'accompagnement

Maitriser les logiciels informatiques installés dans l'unité

Capacité à actualiser ses connaissances et ses compétences, à se questionner et à évaluer ses pratiques

#### **Savoirs être :**

Disponibilité, empathie et écoute vis à vis du patient, de son entourage, capacité à travailler en équipe, capacité à agir de façon pertinente dans son rôle, respect des valeurs et règles professionnelles, contrôle de soi, capacité d'adaptation, esprit de synthèse, capacité à prendre des responsabilités en adéquation avec l'organisation et les objectifs de l'unité, savoir faire preuve d'initiative, savoir collaborer avec tous les partenaires du soin





**Particularités du poste :**

les équipes de Ville Evrard seront en poste au cœur du CHSD Delafontaine, en articulation avec les équipes des urgences, des soins somatiques et les équipes de Ville Evrard (BPOS et différents UHTP).

**Accompagnement à la prise de poste**

Formations au logiciel métier

Formation à la clinique faite en interne

Formation OMEGA (gestion de l'agressivité) et isolement/contention

**Contraintes liées au poste**

Participation aux renforts d'urgence (gestion de crise ou agitation)

Mobilité interne afin de garantir la continuité des soins

**Risques liés au poste**

Risque d'agression verbale et physique lors d'un contact avec certains patients en situation de crise et d'agitation et/ou des familles en état d'agressivité

Risque de développement de troubles musculo-squelettiques (TMS) par non-respect ou méconnaissance des manutentions, gestes ou postures.

**EVOLUTIONS PROFESSIONNELLES**

Cadre de santé en unité de soins

