



ISGS – INFIRMIER (ERE)

ETABLISSEMENT PUBLIC DE SANTÉ DE VILLE-EVRARD

202 Avenue Jean Jaurès
93330 NEUILLY SUR MARNE
Standard téléphonique : 01 43 09 30 30



ACCES À L'UHTP

13/15 Rue Lucien CHAPELAIN 93 170 Bondy

En transport :

En Voiture :

LES CONTACTS :

- Coordonnatrice générale des soins
Madame Nadine CHASTAGNOL
n.chastagnol@epsve.fr
- Directrice des soins
Madame Marie Paule BOISSEL
mp.boissel@epsve.fr
- Secrétariat de la direction
directionsoins@epsve.fr
01 43 09 32 33 / 33 54
- Direction des Ressources Humaines
secrétariat
drh@epsve.fr
01 43 09 32 61 - 33 53

PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT

L'établissement dessert 34 communes du département de la Seine-Saint-Denis. Son offre de soins est organisée selon un découpage territorial par secteur. Sur chaque secteur existe au moins une structure de consultations (centre médico-psychologique) et une structure alternative à l'hospitalisation temps complet qui peut-être un centre d'accueil thérapeutique à temps partiel et/ou un hôpital de jour. Pour la prise en charge des urgences, les patients sont orientés vers des centres d'accueil et de crise ou bien les services d'urgence des hôpitaux généraux. Pour les hospitalisations temps complet, l'établissement dispose de 4 sites. Enfin quelques secteurs proposent sur leurs territoires d'autres modes de prises en charge comme des appartements thérapeutiques, un centre de cure ambulatoire, des hospitalisations à domicile. L'établissement gère également une maison d'accueil spécialisée (M.A.S.) « le Mas de Lisle », structure médico-sociale pour adultes handicapés et deux écoles : un institut de formation en soins infirmiers (IFSI) et une école de cadres de santé (IFCS).

PÔLE G14 - EMAUC

Le Pôle G14 dont le Chef de pôle est le Docteur SANTOS SERRA et la Cadre supérieur de santé, Madame Sophie LAMY se compose de la manière suivante :

- Unité hospitalisation temps plein (UHTP) 13/15, rue L. Chapelain à Bondy.
- Unité d'Accueil (EMAUC) 13/15, rue L. Chapelain à Bondy.
- Psychiatrie de liaison 13/15, rue L. Chapelain à Bondy-Hôpital Jean Verdier
- Unité de Crise (EMAUC) 86, av Gallieni à Bondy
- CMP 86, av Gallieni à Bondy
- HDJ 16, rue Du Breuil à Bondy
- Equipe mobile de Gérontopsychiatrie 86, av Gallieni à Bondy
- CATT La Colombière 4 av, République à Bondy
- Thérapie Familiale (Co-sectorielle) 86, av Gallieni à Bondy

L'EMAUC est un dispositif de soins ambulatoires constitué d'une équipe pluridisciplinaire dont l'activité est divisée en deux unités distinctes : L'unité d'accueil, l'unité de crise

La mission de l'EMAUC consiste à prendre en charge des personnes présentant une symptomatologie psychiatrique domiciliées sur les villes de Bondy ou Les Pavillons sous-bois en amont et/ou en aval d'une hospitalisation

L'équipe se compose d'1 Cadre de Santé, 1 ETP AMA, de 9 ETP IDE, 0,5 ETP Psychologue, 0,10 Assistante sociale et d'une équipe médicale.





IDENTIFICATION DU POSTE

Position dans la structure :

Autorité hiérarchique :

- Cadre supérieur de santé
- Cadre de santé

Autorité fonctionnelle :

- Directrice des soins
- Coordinatrice des soins

Liaisons fonctionnelles :

Interne au pôle : Le chef de pôle,

Les Praticiens Hospitaliers responsables d'UF, L'Equipe Paramédicale, les hôtesse d'Accueil, le Régisseur.

Externe au pôle : Coordinateur et directeur des soins, cadres de santé et infirmiers des autres pôles du site, DRH, cadre hygiéniste

Service des spécialités, service des admissions, SIH, pharmacie, lingerie, DAHL, aumônerie, service des tutelles, services logistiques, Formation Permanente, Médecine du travail.

Externe à l'établissement : municipalités de Bondy, les Pavillons sous-bois, commissariat de secteur, OPHLM, CCAS, CLIC

Hôpitaux et cliniques privées

Familles et proches des malades, tuteurs, juge des tutelles, ASE, IPPP, médecins généralistes, psychiatres privés, institutions spécialisées, maisons de retraite, associations, SAMSAH, structures médico-sociales, etc.

Horaires de travail / Effectifs IDE :

Unité d'accueil

- 38h/ semaine au roulement R1 (1 WE/2) ou R3 (5/2-5/3)
- 7 IDE

Unité de Crise

- 38h/ semaine du lundi au vendredi Rh samedi dimanche
- 2 IDE : Trois mois consécutifs dans l'année en roulement avec les IDE de l'unité d'accueil

Description synthétique du poste :

L'EMAUC = Equipe mobile d'accueil d'urgence et de crise.
Elle se compose de la façon suivante :

UNITE ACCUEIL

Intervention en binôme avec un médecin sur les urgences psychiatriques de l'hôpital général Jean Verdier. Accueil, entretiens psychiatriques et psychothérapies au Centre Psychiatrique du Bois de BONDY

UNITE CRISE

Véritable alternative à l'hospitalisation complète par la mise en place d'un travail de crise avec le patient et son entourage sous forme d'entretiens sur plusieurs semaines jusqu'à 3 mois lorsque l'indication et les conditions d'une élaboration psychique sont réunies. Cette activité est mono sectorielle. Le Centre de Crise peut être une indication post hospitalisation et un relai nécessaire pour continuer les soins engagés intra-muros. Le travail avec les familles est régulièrement intégré dans le travail de crise. Les patients sont reçus par les mêmes infirmiers tout au long du suivi de crise.

L'exercice de la profession d'infirmier ou d'infirmière comporte l'analyse, l'organisation, la réalisation de soins infirmiers et leur évaluation, la contribution au recueil de données cliniques et épidémiologiques et la participation à des actions de prévention, de dépistage, de formation et d'éducation à la santé. Dans l'ensemble de ces activités, les infirmier(e)s sont soumis au respect des règles professionnelles et notamment du secret professionnel. Ils exercent leur activité en relation avec les autres professionnels du secteur de la santé, du secteur social et médico-social et du secteur éducatif (article R.4311-1 du code de la santé publique).





MISSIONS DU POSTE ET COMPETENCES REQUISES

Missions générales :

- **Garantir la qualité, la sécurité de l'accueil des patients, des familles, des personnes** (entretien d'accueil et d'information, évaluation des risques et de l'urgence, administration des traitements prescrits)
- **Dispenser des soins répondant aux besoins des patients dans le cadre des missions de l'unité et des orientations du service- Etablir un diagnostic infirmier** (adapter les soins en fonction de l'orientation clinique, réaliser des entretiens infirmiers à visée psychothérapique, mettre en œuvre les programmes et les protocoles de soins et administration du médicament, observer et surveiller les troubles du comportement, formaliser la synthèse en utilisant les transmissions soignantes et réévaluer les actions de soins.
- **Garantir le bien-être et la sécurité du patient en ambulatoire** (surveiller et évaluer l'évolution des symptômes, l'observance et la tolérance au traitement)
- **Contribuer à la prise en charge individualisée des patients** (établir et actualiser le dossier du patient, participer aux soins éducatifs du patient et de son entourage, favoriser l'autonomie, l'insertion et réaliser des accompagnements extérieurs.
- **Contribuer à la communication interne et externe à l'unité** (participer aux réunions cliniques et institutionnelles, recueillir et transmettre les informations aux partenaires des réseaux de soins et socio-éducatifs. Pratiquer « les passages » avec le patient et les soignants référents afin d'établir un projet de soin personnalisé.
- **Participer à la transmission et à l'approfondissement des compétences et savoirs infirmiers** (transmettre le savoir infirmier en participant à l'encadrement, l'accompagnement des étudiants et des nouveaux infirmiers et personnels, participer aux actions de formation permanente)
- **Contribuer aux activités à l'image et aux évolutions de l'institution. Participer aux groupes de travail sectoriel et intersectoriel de l'établissement. Participer à la recherche en matière de santé** (participer aux actions de communications de l'établissement, participer aux actions de formations et d'enseignement - forum, actions d'information dans les communes, salons, enseignements cliniques).

Missions spécifiques :

- implication dans des missions transversales

Qualifications :

Diplômes : IDE, Coursus universitaire souhaité

Connaissances approfondies : Soins, législation de la profession IDE, connaître la législation liée aux droits du patient en psychiatrie.

Connaissances détaillées : connaître les outils méthodologiques relatifs à la démarche de soins, connaître les règlements et protocoles en vigueur dans le service, avoir des connaissances sur les pathologies prises en charge dans l'unité, connaître les différents courants de pensée et approches thérapeutiques liés à la santé mentale, communication, relations interpersonnelles

Compétences requises :

Savoirs faire :

Dans son domaine de compétences : savoir appliquer les protocoles de l'unité concernant les soins techniques et relationnels l'hygiène et la sécurité, savoir conduire les différents entretiens infirmiers, savoir pratiquer la relation d'aide, savoir planifier et organiser son travail, savoir transmettre les informations, par écrit (pratiquer la méthode des transmissions ciblées : Problématique + DAR + Macro cibles entrée et sortie), et par oral, savoir être à l'écoute des patients, instaurer une relation de confiance et d'accompagnement, savoir utiliser les logiciels informatiques installés dans l'unité.

Savoirs être :

Disponibilité, empathie et écoute vis à vis du patient, de son entourage, capacité à travailler en équipe, capacité à agir de façon pertinente dans son rôle, respect des valeurs et règles professionnelles, contrôle de soi, capacité d'adaptation, esprit de synthèse, capacité à prendre des responsabilités en adéquation avec l'organisation et les objectifs de l'unité, savoir faire preuve d'initiative, aptitude à se mobiliser rapidement dans le contexte d'urgence, savoir collaborer avec tous les partenaires du soin





Particularités du poste :

- **activité multi sites** : Poste en interface avec les autres unités du secteur qui demande un travail particulier de conjugaison.
- Interventions dans la phase aigüe, en prévention de l'hospitalisation et dans la phase de consolidation, en sortie d'hospitalisation pour le maintien de la continuité des soins.
- Mesures de préventions mise en place : formations

EVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Cadre de santé en unité de soins
- Cadre formateur en IFSI
- Cadre hygiéniste

