

PROTECTION DE VOS **DONNÉES PERSONNELLES** DANS LE CADRE DU SOIN

VILLE-ÉVRARD VOUS INFORME



OBJECTIFS

La présente note d'information a pour objet de vous informer sur :

- les modalités du traitement de vos données personnelles, y compris celles relatives à votre santé
- vos droits en matière de protection des données personnelles.

L'EPS Ville-Évrard respecte l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires, françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles.

L'EPS Ville-Evrard souhaite ainsi vous informer de la manière dont vos données personnelles et vos données personnelles de santé sont traitées.

L'EPS Ville-Évrard est engagé dans une démarche continue de protection des données de ses patients, conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après "Loi informatique et libertés") et au Règlement général sur la protection des données du 27 Avril 2016 (ci-après "Règlement" ou "RGPD").

En effet, lorsque vous êtes pris en charge par l'EPS Ville-Évrard, l'établissement recueille vos données personnelles pour l'accomplissement de sa mission et conserve ces données notamment dans votre dossier médical couvert par :

- Le secret professionnel ;
- Le respect des dispositions du code de la santé publique ;
- Le respect de la Loi informatique et libertés ;
- Les dispositions du RGPD.

L'EPS Ville-Évrard s'engage à traiter ces données personnelles de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

En plus de cette note d'information, vous avez la possibilité de demander à l'EPS Ville-Évrard :

- Le détail des données à caractère personnel traitées
- La liste des sous-traitants dans le cadre de votre prise en charge à l'EPS Ville-Evrard
- La liste détaillée des destinataires de vos données à caractère personnel.

PRINCIPALES DÉFINITIONS

“**Loi informatique et libertés**” : la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l’informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

“**Règlement**” ou “**RGPD**” : le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil, du 27 Avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection des données) et abrogeant la Directive 95/46/CE.

“**Responsable de traitement**” désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.

↳ **Le responsable de traitement de vos données personnelles traitées dans le cadre de votre prise en charge est l'EPS Ville-Évrard, 202 avenue Jean-Jaurès, 93330 Neuilly-sur-Marne**

“**Sous-traitant**” désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

↳ **Dans le cadre de votre prise en charge sanitaire, sociale et médico-sociale, les sous-traitants de l'EPS Ville-Évrard sont soumis à un accord général de protection des données à caractère personnel.**

“**Personne concernée**” désigne la personne physique dont les données personnelles sont traitées.

↳ **En tant que patient pris en charge au sein de l'EPS Ville-Évrard, vous êtes la personne concernée par le traitement de données à caractère personnel au sens du RGPD. L'EPS Ville-Évrard traite également les données à caractère personnel de la personne de confiance que vous désignez.**

“**Donnée à caractère personnel**” désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

↳ **Vous concernant, les données à caractère personnel traitées sont :**

- **Les données personnelles d'identification**
- **Les données personnelles de santé**
- **Les données de vie personnelle**
- **Les données de vie professionnelle**
- **Les données d'ordre économique et financier**
- **Votre numéro de sécurité sociale (NIR) ;**
- **Votre numéro INS**
- **D'autres catégories particulières de données notamment pour la recherche scientifique**

Concernant la personne de confiance désignée :

- **Les données d'identification et de contact fournies notamment par le patient**
- **Les données personnelles, généralement, le lien avec le patient**

“Violation de données personnelles” désigne une violation de la sécurité entraînant de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

↳ **“L'EPS Ville-Évrard met en place une procédure en cas de violation de vos données personnelles**

- **Un Délégué à la protection des données a été désigné auprès de la CNIL**
- **Un référent RGPD a été nommé au sein de l'établissement**
- **Un comité de pilotage des projets informatiques se réunit régulièrement**

“Traitement” désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

↳ **L'EPS Ville-Évrard traite vos données à caractère personnel sur un support papier et un support numérique : dossier patient papier et dossier patient informatisé via le logiciel métier dans le cadre du soin.**

D'autres supports peuvent également être sollicités (plateformes, logiciels numériques etc.) dans le cadre de votre prise en charge ou dans le cadre des activités de recherche de l'établissement.

LES FINALITÉS DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à votre prise en charge par l'EPS Ville-Évrard.

Le traitement de vos données personnelles ne nécessite pas la conclusion d'un contrat entre vous et L'EPS Ville-Evrard.

FONDEMENTS JURIDIQUES

Le traitement des données personnelles a pour fondement juridique :

- Article 9 h) du RGPD : le traitement est nécessaire aux fins de la médecine préventive ou de la médecine du travail, de l'appréciation de la capacité de travail du travailleur, de **diagnostics médicaux, de la prise en charge sanitaire ou sociale, ou de la gestion des systèmes et des services de soins de santé** ou de protection sociale sur la base du droit de l'Union, du droit d'un État membre ou en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé et soumis aux conditions et garanties visées au paragraphe 3
- Article 9 c) du RGPD : le traitement est nécessaire à la **sauvegarde des intérêts vitaux pour certains cas spécifiques**

L'établissement s'engage à respecter les dispositions de la code santé publique, et notamment l'article R. 4127-4 du code de la santé publique relatif au secret professionnel, et l'article L. 1110-4 du code de la santé publique relatif à l'échange et au partage dans le cadre d'une équipe de soins.

FINALITÉS DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de votre admission et de votre prise en charge au sein de l'établissement, le traitement de vos données personnelles a pour objet :

- Votre prise en charge médicale et administrative ;
- Et l'organisation de votre prise en charge.

Ces finalités sont déterminées, explicites et légitimes au regard des exigences de la réglementation en matière de protection des données personnelles.

Le traitement de vos données personnelles ne fait pas l'objet d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage. Aucun traitement de données à caractère personnel ne répondant pas à ces finalités n'est réalisé par l'EPS Ville-Évrard.

Sans ces données personnelles nécessaires, l'EPS Ville-Évrard ne pourra pas vous prendre en charge de façon sécurisée et adéquate.

PARTAGE ET DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel sont principalement collectées directement auprès de vous.

Des données personnelles peuvent être collectées auprès d'autres professionnels de santé dans le cadre de la prise en charge et du partage des données en équipe de soins, comme par exemple les résultats d'examens envoyés directement à l'EPS Ville-Évrard.

Les professionnels de santé qui vous prennent en charge au sein de l'EPS Ville Évrard peuvent, avec votre consentement, partager ces données avec un professionnel de santé en dehors de l'équipe de soins. Vous pouvez également décider de partager vous-même ces données avec un professionnel de santé, ou toute personne de votre choix, en dehors de l'équipe de soins.

Vos données personnelles peuvent être transmises en dehors de l'EPS Ville-Évrard aux destinataires externes suivants, et selon votre prise en charge :

- À votre caisse primaire d'assurance maladie pour la télétransmission des feuilles de soins ;
- aux laboratoires de biologie médicale et d'anatomopathologie pour la réalisation des examens réalisés dans le cadre de la prise en charge par l'EPS Ville-Évrard
- À l'établissement français du sang
- Aux transporteurs sanitaires pour l'organisation des déplacements entre votre domicile et l'EPS Ville-Évrard ou un établissement externe et l'EPS Ville-Évrard
- Aux établissements de santé externe et professionnels de santé externes dans le cadre de votre prise en charge et de la continuité des soins
- À vos organismes mutuelles et prévoyance dans le cadre de la télétransmission
- Aux autorités de tutelle (ARS par exemple)
- Aux organismes sociaux

ACTIVITÉS DE RECHERCHE

L'EPS Ville-Évrard est engagé dans la recherche scientifique pour faire progresser la médecine et la prise en charge des pathologies, faisant partie de son intérêt légitime en tant qu'établissement de soins.

À ce titre, vos données personnelles peuvent être traitées à des fins de recherche scientifique.

Vous serez également informé de façon ultérieure de chaque projet de recherche impliquant la réutilisation de vos données personnelles, afin que vous puissiez vous y opposer.

TRANSFERT DE DONNÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Vos données personnelles sont traitées en France. Aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne n'est effectué par l'EPS Ville-Évrard.

MODALITÉS ET DURÉE DE CONSERVATION

MODALITÉS

L'EPS Ville-Évrard héberge vos données sur ses propres serveurs informatiques, internes.

DURÉE DE CONSERVATION LÉGALE DES DONNÉES MÉDICALES

- **Vos données personnelles de santé sont conservées au minimum 20 ans** à partir du dernier acte effectué (recommandation du Conseil national de l'ordre des médecins conformément à l'article R. 1112-7 du code de la santé publique)
- **En cas d'action en responsabilité médicale et hospitalière, les recours se prescrivent par 10 ans** à compter de la consolidation du dommage, conformément à l'article L. 1142-28 du code de la santé publique
- En cas de décès survenant moins de dix ans après votre dernière consultation au sein de l'établissement le dossier est conservé pendant **une durée de dix ans à compter de la date de votre décès**, conformément aux dispositions de l'article R. 1112-7 du code de la santé publique
- **Pour les patients mineurs (moins de 8 ans)**, les informations les concernant sont conservées au minimum **jusqu'à votre vingt-huitième anniversaire (28ème)**, conformément à l'article R. 1112-7 du code de la santé publique ;
- **La mention des actes transfusionnels pratiqués** et, le cas échéant, **la copie de la fiche d'incident transfusionnel** sont conservées pendant **30 ans** à partir de la date de l'acte transfusionnel (instruction interministérielle du 14 août 2007 transposant l'article 4 de la directive européenne 2005/61/CE).

De façon générale, les données peuvent être conservées plus longtemps que prévu en cas d'exigences réglementaires nouvelles, ou en cas de litiges.

MESURES DE SÉCURITÉ TECHNIQUE ET ORGANISATIONNELLE

L'EPS Ville-Evrard s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité technique et organisationnelle nécessaires pour répondre à la réglementation applicable en matière de protection de vos données personnelles.

VOS DROITS

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi qu'au règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 27 avril 2016, sauf en cas de limitation, vos droits en matière de données personnelles sont les suivants :

- **Droit d'accès** : le droit d'être informé et de demander l'accès aux données personnelles que l'EPS Ville-Evrard traite, et d'en demander une copie. La communication d'une copie de tout ou partie des données peut être faite à votre domicile (frais de copie et d'envoi indiqués sur le formulaire sont à votre charge)
Afin d'exercer votre droit d'accès à vos données personnelles, contacter le service des relations usagers à l'adresse : **relations.usagers@epsve.fr**
- **Droit de rectification** : le droit de demander de modifier, de compléter ou de mettre à jour les données personnelles que L'EPS Ville-Évrard traite lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : ce droit est applicable dès lors que les données personnelles traitées par L'EPS Ville-Évrard ne sont plus nécessaires à la prise en charge. Vous pouvez également demander leur effacement à l'expiration du délai légal de conservation et de prescription
- **Droit à la limitation du traitement** : le droit de demander d'arrêter temporairement ou définitivement le traitement de tout ou partie des données personnelles
- **Droit de ne pas être soumis à la prise de décision automatisée** : le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur la prise de décision automatisée, y compris le profilage, dans le cas où la décision aurait un effet juridique sur vous ou produirait un effet significatif similaire

Remarque : Les droits suivants, bien que prévus par le RGPD, ne sont pas applicables au regard des finalités déterminées, dans le cadre de la prise en charge par l'EPS Ville-Évrard :

- Droit d'opposition : le droit de refuser à tout moment le traitement des données personnelles nécessaires dans le cadre de votre prise en charge
- Droit à la portabilité des données : le droit de demander une copie des données personnelles en format électronique et le droit de transmettre ces données personnelles pour une utilisation par un service tiers

L'EPS Ville-Évrard accompagné de son délégué à la protection des données (DPO) est à votre disposition pour toute précision complémentaire.

DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

L'EPS Ville-Evrard a désigné un Délégué à la protection des données interne afin de garantir son engagement dans la protection de vos données personnelles.

Les coordonnées de contact du délégué à la protection des données personnelles sont les suivantes :

- Par voie postale à l'adresse suivante : **EPS de Ville-Evrard, 202 avenue Jean-Jaurès, 93330 Neuilly-sur-Marne**
- Par email : **dpo@epsve.fr**

ASSISTANCE ET CONTACT

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant cette note d'information ou les pratiques de collecte ou de traitement des données personnelles, ou si vous souhaitez signaler à l'EPS Ville-Évrard, toute violation de données à caractère personnel, veuillez contacter le DPO du Centre Hospitalier.

En cas de réclamation, vous pouvez choisir de saisir l'autorité de contrôle française en charge du respect des règles en matière de protection des données personnelles, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- Par courrier : **3 Place du Fontenoy TSA 80715, 75334 Paris, Cedex 07**
- Par internet : **<https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>**