

Témoignage de **Géraldine Simoni Seyer**, cadre référente hôtellerie

Membre de la cellule de crise, Géraldine Simoni Seyer, qui encadre 206 agents a eu à faire preuve d'une grande réactivité face à la progression de l'épidémie



« Les agents de service hospitalier ont réalisé un formidable travail »

La crise sanitaire a très rapidement imposé l'adoption d'un nouveau protocole d'entretien des structures. « *Nous suivions rigoureusement les recommandations de l'Agence régionale de santé et de la Société française d'hygiène hospitalière. Notre nouveau protocole, très strict, évoluait chaque jour* », témoigne Géraldine Simoni Seyer. Et à la veille du déconfinement, elle tient à saluer le travail exceptionnel réalisé par ses équipes. « *Les agents de service hospitalier (ASH) ont joué un rôle fondamental pour prévenir la propagation de l'épidémie. Conscients de l'importance que l'hygiène allait prendre dans ce combat contre le virus, ils ont fait preuve d'un grand professionnalisme. Je remercie également les ASH de la crèche et des hôpitaux de jour qui sont venus en renfort, leurs structures étant fermées.* » Changement de produits, augmentation de la fréquence du nettoyage, port d'un équipement, respect des gestes barrières... Depuis plusieurs mois, les habitudes de travail sont profondément modifiées. La cadre référente associe également à ses remerciements les étudiants de première année des écoles de soins infirmiers, de kinésithérapeutes et d'ostéopathes qui ont permis de faire face au manque d'effectifs des ASH suite à des arrêts-maladie.

En première ligne au Pavillon Orion

Géraldine Simoni Seyer a également participé, aux côtés de la cadre hygiéniste, Hélène Jarretie, à la mise en place de l'unité Covid. « *Les structures ambulatoires de pédopsychiatrie nous ont prêté du matériel. Une grande chaîne de solidarité entre les équipes en charge des soins, de la logistique et de la restauration a permis l'ouverture du pavillon Orion en un temps record. Et trois agents de bionettoyage se sont portés volontaires pour travailler en douze heures au sein de l'unité. Présents depuis l'ouverture, ils réalisent un travail fabuleux.* » De cette période « compliquée », la cadre référente hôtellerie retiendra donc surtout l'entraide et le dialogue permanents avec les cadres de santé et les cadres supérieurs. « *J'ai vu le responsable du magasin central Mickaël Lotito appeler plus 40 fournisseurs pour trouver tout le matériel dont nous avons besoin* », se souvient-elle. Et dans cette course contre la montre, Géraldine Simoni Seyer avait aussi à gérer à distance les demandes de matériel et de besoin de remplacement des cadres hôteliers et des équipes d'accueil des sites relocalisés (à Aubervilliers, Bondy et Saint-Denis), toujours en étroite collaboration avec l'ingénieur logistique, Rémy Desrousseaux.

Déconfinement

Comme dans de nombreux services, le déconfinement suscite des appréhensions. « *Le 93 est l'un des départements les plus impactés. La circulation du virus ne s'arrêtera pas. Nous devons redoubler de vigilance au cours des prochaines semaines* », insiste Géraldine Simoni Seyer, qui restera aussi très attentive au moral de ses équipes. « *Je privilégie les temps d'échange, avec une mise en relation avec la cellule psychologique en cas de besoin. Même si certains agents se sentent oubliés, je voudrais saluer leur professionnalisme. Nous leur avons demandé beaucoup et ils ont toujours répondu présent.* »