

Témoignages de **Marine Vogel** et **Lynda Zaoui**, infirmières au centre hospitalier Charles-Perrens

Venues en renfort de Bordeaux, elles témoignent de leur expérience auprès des équipes de Ville-Evrard à Bondy



Lynda Zaoui

Une très belle expérience

L'élément marquant du séjour des deux infirmières bordelaises en Seine-Saint-Denis restera la qualité de l'accueil qui leur a été réservé à leur arrivée. Toutes deux ont très vite eu l'impression « *de faire partie d'équipes ouvertes et sympathiques* ». Diplômée depuis décembre 2019 et exerçant en pédopsychiatrie dans un hôpital de jour, Lynda Zaoui souligne aussi un enrichissement professionnel quotidien. « *J'ai beaucoup appris sur le fonctionnement d'un service intra-hospitalier pour adultes, sur les différentes pathologies et aussi sur la gestion d'une pandémie. Le travail m'a beaucoup plu.* » « *L'approche est différente de ce que je connaissais. Les soignants connaissent bien certaines personnes hospitalisées. Ils travaillent davantage en proximité que nous. Ces leviers sont intéressants en termes d'accompagnement* », complète Marine Vogel qui, dès le début du mois de mars avait fait part à sa hiérarchie de sa volonté d'être « *plus utile dans la lutte contre l'épidémie* ».

Patients

Si le Covid-19 a incontestablement été le déclencheur de certaines pathologies, Marine Vogel retiendra aussi de ces deux semaines « *une grande capacité d'adaptation et de compliance des patients. Les gestes barrières étaient certes parfois difficiles à faire respecter mais les personnes hospitalisées comprenaient que nous vivions une période exceptionnelle* ».

Au-delà de « *belles rencontres* » avec les patients, les soignantes ont aussi beaucoup apprécié les échanges sur leurs pratiques professionnelles respectives avec leurs collègues de Pau, de Limoges, d'Agen... venus également en renfort auprès des équipes de Ville-Evrard.

Départ

À l'heure du départ, c'est un sentiment de tristesse qui prédomine. « *J'aurais aimé rester plus longtemps, je l'ai d'ailleurs proposé mais d'autres soignants arrivent pour prendre le relais*, témoigne Marine Vogel. *La psychiatrie repose beaucoup sur le vécu, le partage d'expériences et de valeurs professionnelles et personnelles. Rencontrer des soignants qui ont d'autres références que les nôtres est toujours très riche. Nous devrions multiplier ces échanges, y compris hors temps de crise, car cela ouvre les horizons.* »

Le 28 avril, veille de leur retour à Bordeaux, les infirmières ont aussi reçu petits cadeaux et cartes de remerciement. « *Notre engagement n'a rien d'exceptionnel. Je suis juste venue faire mon métier mais j'ai été très émue*, reconnaît Lynda Zaoui. *Comme je suis originaire de Cergy-Pontoise, je viendrai saluer l'équipe lorsque je serai en visite dans la région.*

Dans cette attente, le groupe créé sur WhatsApp – « *Les héros du 93* » – leur permettra de rester en contact et de poursuivre, virtuellement, cette belle expérience.